

Projekt partnerski pt. „**e-Urzędy bliżej mieszkańców i przedsiębiorców w powiecie bydgoskim**” jest realizowany **od 01.09.2016r. do 31.12.2017r.** wspólnie przez następujące instytucje:

- 1) Euro Innowacje sp. z o.o. – Partner wiodący
- 2) Gminę Białe Błota
- 3) Gminę Dąbrowa Chełmińska
- 4) Gminę Dobrcz
- 5) Gminę Koronowo
- 6) Gminę Nowa Wieś Wielka
- 7) Gminę Osielesko
- 8) Gminę Sicienko
- 9) Gminę Solec Kujawski
- 10) **Centrum Wspierania Administracji "Pro Publico" Sp. z o.o**

**Wartość projektu wynosi: 1 561 365,88 PLN, a dofinansowanie projektu z UE: 1 315 919,16 PLN**

#### **CELEM PROJEKTU JEST:**

„Poprawa efektywności działania JST i wzrost jakości świadczenia usług administracyjnych w 8 Urzędach JST stanowiących 100% powiatu bydgoskiego woj. kujawsko-pomorskiego objętych wsparciem w obszarze: podatków i opłat oraz zarządzania nieruchomościami poprzez integrację i modernizację (SD) i (ESOD), wdrożenie nowoczesnych rozwiązań zarządczych, w tym dla potrzeb monitorowania oraz podniesienie kompetencji kadr w ramach 6 zadań w terminie do 31.12.2017”

#### **W RAMACH PROJEKTU ZAPLANOWANO NASTĘPUJĄCE ZADANIA:**

- 1) Integracja i modernizacja w 8 JST obiegu dokumentów (ESOD) i systemów dziedzicznych (SD) do podatków i opłat dla potrzeb elektronicznej obsługi podatkowej, automatyzacji rozliczeń oraz poprawy dostępności do informacji o sposobie załatwienia i przebiegu sprawy
- 2) Wdrożenie rozwiązań w 8 JST poprawiających dostęp do usług administracyjnych i informacji o lokalach użytkowych i nieruchomościach gruntowych przeznaczonych pod inwestycje
- 3) Wdrożenie rozwiązań zarządczych dla potrzeb zarządzania satysfakcją klienta w 8 JST poprawiających jakość obsługi mieszkańców i przedsiębiorców
- 4) Objęcie szkoleniami 45 P samorządowych dla potrzeb podniesienia kompetencji kadr z 8 JST w obszarze podatków i opłat
- 5) Objęcie szkoleniami 30 P samorządowych dla potrzeb podniesienia kompetencji kadr z 8 JST w obszarze zarządzania nieruchomościami
- 6) Objęcie szkoleniami 150 P samorządowych dla potrzeb podniesienia kompetencji kadr z 8 JST w obszarach niezbędnych dla poprawy efektywności zarządzania usługami dziedzicznymi

#### **PLANOWANE DO OSIĄGNIĘCIA EFEKTY PROJEKTU - WSKAŹNIKI REZULTATU:**

- 1) **8** Liczba jednostek samorządu terytorialnego, które wdrożyły rozwiązania usprawniające pracę urzędu w obszarze obsługi podatkowej przedsiębiorców
- 2) **8** Liczba jednostek samorządu terytorialnego, które wdrożyły rozwiązania usprawniające pracę urzędu w obszarze zarządzania nieruchomościami
- 3) **8** Liczba jednostek samorządu terytorialnego, które zintegrowały i zmodernizowały obieg dokumentów (ESOD) i systemy dziedziczne do podatków i opłat (SD) dla potrzeb elektronicznej obsługi podatkowej, automatyzacji rozliczeń oraz poprawy dostępności do informacji o sposobie załatwienia i przebiegu sprawy (Zad.1)
- 4) **8** Liczba jednostek samorządu terytorialnego, które wdrożyły rozwiązania poprawiające dostęp do usług administracyjnych i informacji o lokalach użytkowych i nieruchomościach gruntowych przeznaczonych pod inwestycje (Zad. 2)
- 5) **8** Liczba jednostek samorządu terytorialnego, które wdrożyły rozwiązania zarządcze poprawiające jakość obsługi mieszkańców i przedsiębiorców w zakresie zarządzania satysfakcją klienta (Zad. 3)
- 6) **225** Liczba pracowników samorządowych, którzy podnieśli kompetencje w obszarach: obsługi podatkowej, zarządzania nieruchomościami i z zakresu niezbędnego dla efektywności zarządzania usługami dziedzicznymi (Zad.4,5,6)