

RO.271.1.2019

**Dotyczy: ogłoszenia o zamówieniu na usługi społeczne pn.: „Świadczenie usług pocztowych na potrzeby Urzędu Miejskiego w Solcu Kujawskim”**

Zamawiający podaje pytania i odpowiedzi zadane przez uczestnika postępowania, dotyczące ogłoszenia o zamówieniu wraz z załącznikami, **które należy uwzględnić w przygotowaniu oferty:**

**Pytanie nr 1:**

Istotne postanowienia umowy § 3 ust. 5; Zamawiający wskazuje, że dla przesyłek poleconych nadanych w trybie KPA będzie korzystał z druków potwierdzenia odbioru własnego nakładu. Wykonawca proponuje zmienić brzmienie pkt. 5 na: „5. Wykonawca zobowiązany jest do honorowania i obsługiwania „potwierdzenia odbioru” stanowiącego potwierdzenie doręczenia i odbioru przesyłki na zasadach określonych w ustawie z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego, pod warunkiem, że druk ten jest zgodny ze wzorem stosowanym przez Wykonawcę. Druk potwierdzenia odbioru w trybie wynikającym z KPA i Ordynacji Podatkowej stanowi koszt Zamawiającego”. Wzór przedmiotowego potwierdzenia odbioru stanowi załącznik do niniejszego pisma.

Wyjaśnienie: Stosowanie przez nadawców w obrocie pocztowym różnorodnych formularzy potwierdzenia odbioru wpływa na obniżenie jakości świadczonych usług pocztowych, a także na koszty związane z procesem ich opracowywania, dlatego też druki potwierdzenia odbioru funkcjonujące w obrocie pocztowym muszą spełniać zarówno określone wymagania techniczne, jak również zapisy na formularzu merytoryczne wynikać z obowiązujących przepisów prawa.

**Odpowiedź:**

Druki potwierdzenia odbioru stosowane przez Zamawiającego są zgodne z wzorami druków załączonymi do pisma zawierającego pytania do przedmiotowego postępowania. Zamawiający skorygował zapisy Istotnych Postanowień Umowy, § 3 ust. 5 otrzymuje brzmienie:

*„5. Wykonawca zobowiązany jest do honorowania i obsługiwania „potwierdzenia odbioru” stanowiącego potwierdzenie doręczenia i odbioru przesyłki na zasadach określonych w ustawie z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego i ustawy z dnia 29.08.1997 r., Ordynacja Podatkowa, zgodnego ze wzorem ustalonym z Wykonawcą przed podpisaniem umowy. Druk potwierdzenia odbioru w trybie wynikającym z KPA i Ordynacji Podatkowej, stanowi koszt Zamawiającego.”*

Pytanie nr 2:

Istotne postanowienia umowy § 4 ust. 3; Zamawiający wskazuje aby przesyłki nadawane przez Zamawiającego dostarczane były przez Wykonawcę do każdego miejsca w kraju i za granicą. Wykonawca wskazuje, iż nie jest możliwe realizowanie usługi pocztowej przez samego Wykonawcę do każdego adresu poza granicami RP i w związku z tym Wykonawca wnosi o zmianę powyższych zapisów na następujące: „Przesyłki nadawane przez Zamawiającego będą dostarczane przez Wykonawcę do każdego wskazanego przez Zamawiającego adresu na terenie RP, a poza granicami RP zgodnie z zawartymi przez Wykonawcę umowami międzynarodowymi ”.

Odpowiedź:

Zamawiający skorygował zapisy Istotnych Postanowień Umowy, § 4 ust. 3 otrzymuje brzmienie:

*„3. Przesyłki nadawane przez Zamawiającego dostarczane będą przez Wykonawcę do każdego wskazanego przez Zamawiającego adresu na terenie kraju, a poza granicami kraju zgodnie z zawartymi przez Wykonawcę umowami międzynarodowymi, z zachowaniem określonych stosownymi przepisami zasad i warunków skutecznego i terminowego doręczenia pism.”*

Pytanie nr 3:

Istotne postanowienia umowy § 4 ust. 18; Wykonawca wnosi o wykreślenie zapisu. Wyjaśnienie: Wykonawca prowadzi swoją działalność w oparciu o obowiązujące przepisy i regulaminy. Jeżeli przesyłki do nadania są przygotowane zgodnie z obowiązującym i przepisami nie ma możliwości odmowy przyjęcia ich do przewozu.

Odpowiedź:

Zamawiający skorygował zapisy Istotnych Postanowień Umowy, § 4 ust. 18 otrzymuje brzmienie:

*„18. Jeżeli Wykonawca nie przyjmie przesyłek przygotowanych przez Zamawiającego zgodnie z obowiązującymi przepisami i regulaminami świadczenia usług Wykonawcy, Zamawiający ma prawo zlecić usługę innemu operatorowi.”*

Pytanie nr 4:

Istotne postanowienia umowy § 6 ust. 5, lit. c); w związku z wyrażaniem przez Zamawiającego chęci korzystania z programów rabatowych stosowanych przez Wykonawcy, Wykonawca informuje, że możliwość skorzystania z stosowanych przez niego taryf specjalnych wiąże się, z koniecznością zrealizowania przez Zamawiającego szeregu dodatkowych czynności związanych z przygotowaniem lub opracowaniem przesyłek, oraz nadaniem przez Zamawiającego określonego wolumenu w okresie miesiąca kalendarzowego.

W przypadku przesyłek nierejestrowanych poza nadaniem określonego wolumenu wymagane jest:

- 1) maszynowe nanoszenie adresu, zgodne z Polskimi Normami, gwarantujące jego odczytywanie przez czytnik listowych maszyn rozdzielczych,
- 2) ostemplowanie przesyłek nierejestrowanych datą nadania (odcisk z maszyny do frankowania) lub umieszczenie napisów informujących o odstąpieniu od ich stemplowania i po uzgodnieniu z Wykonawcą naniesienie daty i miejsca nadania,
- 3) posortowanie przesyłek nierejestrowanych według kategorii na ekonomiczne i priorytetowe,

- 4) posortowanie przesyłek nierejestrowanych według kodów pocztowych w zakresie uzgodnionym z Wykonawcą, minimum do drugiej cyfry kodu pocztowego,
- 5) nadanie przesyłek nierejestrowanych w uzgodnionej z Wykonawcą placówce pocztowej nadawczej,
- 6) sporządzanie przez nadawcę zestawień ilościowo-wartościowych przesyłek nierejestrowanych, według kategorii, rodzajów gabarytów oraz przedziałów wagowych, zgodnie z cennikiem w dwóch egzemplarzach, z których jeden jest przeznaczony dla pocztowej placówki nadawczej albo przekazanie ich do pocztowej placówki nadawczej przy wykorzystaniu systemu Elektroniczny Nadawca\* albo uzgodnionego z Poczta Polska formatu elektronicznej książki nadawczej,
- 7) informowanie placówki pocztowej nadawczej o planowanym nadaniu.

W przypadku przesyłek rejestrowanych miejscowych poza nadaniem określonego wolumenu wymagane jest:

- 1) wydzielanie przez nadawcę w osobny strumień, na etapie nadawania, przesyłek poleconych miejscowych z całej partii nadawanych przesyłek poleconych,
- 2) sporządzanie przez nadawcę pocztowej książki nadawczej dla przesyłek poleconych miejscowych (w dwóch egzemplarzach, z których jeden jest przeznaczony dla placówki pocztowej nadawczej) albo przekazanie jej przy wykorzystaniu systemu Elektroniczny Nadawca albo uzgodnionego z Wykonawcą formatu elektronicznej książki nadawczej; pocztowa książka nadawcza nie może obejmować przesyłek innych niż przesyłki polecane miejscowe,
- 3) przekazanie przesyłek poleconych miejscowych do nadania zgodnie z kolejnością wpisów w pocztowej książce nadawczej.

Wykonawca informuje, że rabaty naliczane są niezależnie od siebie. W związku z powyższym, czy Zamawiający przewiduje wykonywanie dodatkowych czynności, umożliwiających zastosowanie taryf rabatowych?

#### Odpowiedź:

Zamawiający skorygował zapisy Istotnych Postanowień Umowy, § 5 ust. 5 lit. c otrzymuje brzmienie:

*„c) zmiany cen jednostkowych brutto poszczególnych pozycji w Wykazie usług (stanowiącym załącznik do umowy) w sytuacji spowodowanej różnicą tych cen w sposób dopuszczony przez ustawę Prawo pocztowe. W takim przypadku po uzgodnieniu z Zamawiającym i jego akceptacji Wykonawca będzie stosował taryfy specjalne, o których mowa w ustawie Prawo pocztowe.”*

#### Pytanie nr 5:

Istotne postanowienia umowy § 6 ust. 6 i § 8; Zamawiający uzależnia wprowadzenie zmian ceny jednostkowej w przypadkach wskazanych w ust. 5 od powiadomienia go w formie pisemnej pod rygorem nieważności i zmianą umowy zgodnie z § 8. Wykonawca jako operator pocztowy i zarazem operator wyznaczony, zobowiązany jest do świadczenia usług pocztowych, w tym także usług o charakterze powszechnym i nie może swobodnie ustalać cen za świadczenie tego typu usług. Przepisy zamieszczone w rozdziale IV ustawy Prawo pocztowe wyznaczają ścisły reżim ustalania opłat za świadczenie powszechnych usług pocztowych. Zatem w przypadku zmian cen w trakcie wykonywania umowy zawartej w wyniku rozstrzygnięcia przedmiotowego postępowania, zwłaszcza wiążącej strony w dłuższym okresie czasu, w świetle istotnych postanowień zawartych w treści ogłoszenia, Wykonawca (w przypadku uzależnienia wprowadzenia zmian cen za usługi od zgody na to Zamawiającego - podpisanie aneksu) będzie zmuszony w tym czasie realizować zamówienie w cenach wynikających z formularza a co za tym idzie zmuszony będzie do świadczenia powszechnych

usług pocztowych z naruszeniem przepisów ustawowych, nie tylko z zakresu prawa pocztowego, ale także cywilnego, czy antymonopolowego. Taki stan rzeczy byłby niedopuszczalny zarówno ze względu na ustawowe obowiązki ciążące na Wykonawcy jako operatorze wyznaczonym, jak również ze względu na narażenie Wykonawcy na odpowiedzialność odszkodowawczą, której zakres trudno nawet przewidzieć. Ponadto zauważyć należy, iż Wykonawca zawierając umowę musi uwzględnić obowiązującą aktualnie stawkę podatku VAT. Natomiast wystawiając fakturę VAT za wykonane zamówienie publiczne musi naliczyć podatek w wysokości obowiązującej w dacie wystawienia faktury, a nie w dacie podpisywania umowy czy też składania oferty przetargowej. W efekcie w przypadku ustawowej zmiany przepisów w zakresie podatków, w tym w szczególności skutkującej objęciem podatkiem VAT usług dotychczas nieopodatkowanych lub zmiany stawek podatku VAT, wykonawca zamówienia publicznego będzie musiał zmniejszyć kwotę należnego wynagrodzenia netto, ponieważ zgodnie z art. 144 ustawy Prawo zamówień publicznych zasadniczo nie jest możliwa zmiana ceny realizacji zamówienia podana w ofercie, na podstawie której został wybrany dany wykonawca, a nieprzewidziana w SIWZ bądź ogłoszeniu o zamówieniu. W przypadku Wykonawcy jako operatora wyznaczonego, zobowiązanego do świadczenia powszechnych usług pocztowych, w przypadku zmiany przepisów w zakresie podatku VAT doszłoby do sytuacji świadczenia tych usług w wysokości niższej aniżeli obowiązujące opłaty. Zgodnie z art. 144 ustawy Pzp zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy, chyba że zamawiający przewidział możliwość dokonania takiej zmiany w ogłoszeniu o zamówieniu lub w specyfikacji istotnych warunków zamówienia oraz określił warunki takiej zmiany. Zamawiający w treści istotnych postanowień umowy § 6 ust. 5 i ust. 6 oraz §8 dopuszcza zmiany ceny jednostkowej to jednak niedostatecznie opisał warunki dokonania zmiany umowy - co w świetle przepisów, jak również aktualnego orzecznictwa jest niewystarczające dla dokonania zmiany umowy, która zostanie uznana za nieważną.

Czy zatem Zamawiający uwzględni zmianę istotnych postanowień umowy poprzez modyfikację zapisów § 6 ust. 6 istotnych postanowień umowy poprzez nadanie nowego brzmienia zdaniu drugiemu:

" Zamawiający, po uprzednim pisemnym zawiadomieniu ze strony Wykonawcy o zaistnieniu zdarzenia, o którym mowa w ust. 5 pkt a) i pkt b), zobowiązuje się do uiszczenia opłaty za świadczone usługi w wysokości obowiązującej na dzień wystawienia faktury VAT powiększonej o podatek od towarów i usług według stawki obowiązującej na ten dzień."?

#### Odpowiedź:

Zamawiający skorygował zapisy Istotnych Postanowień Umowy, § 6 ust. 6 otrzymuje brzmienie:

*„6. W przypadku zaistnienia sytuacji o której mowa w ust. 5, Wykonawca powiadomi Zamawiającego w formie pisemnej pod rygorem nieważności załączając aktualny cennik świadczonych usług, co zobowiązuje Zamawiającego do uiszczenia opłaty za świadczone usługi zgodnie z cennikiem obowiązującym na dzień wystawienia faktury VAT. Zaistniała sytuacja nie będzie skutkować zmianą umowy.”*

#### Pytanie nr 6:

Istotne postanowienia umowy § 6 ust. 12; czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę terminu płatności na 14 dni od daty wystawienia FV? Wykonawca informuje, iż faktury za usługi pocztowe wystawiane są za pośrednictwem scentralizowanego systemu informatycznego, którego wymogi określają takie kryteria jak termin wystawienia faktury, datę wysłania faktury do klienta, jak również termin płatności będący w ścisłej zależności z terminami sporządzenia

faktury. Standardowo obowiązujący termin płatności faktury określony od daty wystawienia faktury został wprowadzony ze względu na zapewnienie prawidłowego funkcjonowania systemu fakturowania wykonawcy oraz zarządzania płatnościami wynikającymi z zawartych umów. Takie rozwiązanie daje możliwość oszacowania terminów wpływu środków oraz opóźnień w ich płatnościach.

Odpowiedź:

Zamawiający skorygował zapisy Istotnych Postanowień Umowy, § 6 ust. 6 otrzymuje brzmienie:

*„12. Należności wynikające z faktur, Zamawiający regulować będzie przelewem na konto wskazane na fakturze w terminie do 14 dni kalendarzowych od daty jej wystawienia, pod warunkiem dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury Zamawiającemu, nie później niż 7 dni przed przypadającym terminem płatności.”*

Pytanie nr 7:

Istotne postanowienia umowy § 7 ust. 1 i 2 ; Wykonawca wnosi o wykreślenie ww. ust. lub obniżenie wartości kary do 1% oraz uzależnienia jej wysokości w przypadku naliczania kary do wartości „niezrealizowanej części umowy” a nie wartości całego kontraktu. Tak zmodyfikowany zapis pozwoli na właściwe rozumienie wysokości kary uwzględniającej upływ czasu, szczególnie w przypadku, kiedy kara miałaby być naliczana w końcowym okresie umowy. Wykonawca wskazuje, iż postanowienia istotnych postanowień umowy w tym zakresie, w szczególności pozostawienie wysokości kar na stałym poziomie bez uwzględnienia upływu czasu będzie nieadekwatne do wartości umowy w poszczególnych momentach jej realizacji.

Odpowiedź:

Zamawiający zmniejszył wysokość kar umownych do 3% i skorygował zapisy Istotnych Postanowień Umowy, § 7 ust. 1 i 2 otrzymują brzmienie:

*„1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 3% szacunkowej wartości wynagrodzenia, określonej w Warunkach płatności i rozliczeń ust. 3 liczonej od niezrealizowanej części umowy, w przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.*

*2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 3% szacunkowej wartości wynagrodzenia, określonej w Warunkach płatności i rozliczeń ust. 3 liczonej od niezrealizowanej części umowy, w przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego.”*

Pytanie nr 8:

Czy zamawiający wyraża zgodę na włączenie do umowy załączników Wykonawcy (m.in. warunki świadczenia usługi kurierskiej - w tym warunki cenowe, załącznik operacyjny, załącznik dot. prawidłowego adresowania)?

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na dołączenie dodatkowych załączników do umowy, pod warunkiem, że ich treść nie będzie wpływała na Istotne Postanowienia Umowy i Wykonawca prześle je Zamawiającemu w formie elektronicznej na uzgodniony adres email minimum 3 dni robocze przed umówionym terminem podpisania umowy i akceptacji ich przez Zamawiającego.

Pytanie nr 9:

Załącznik nr 7 do ogłoszenia - formularz wyceny usług: w tabeli określającej szacunkowe ilości przesyłek pocztowych będących przedmiotem zamówienia, Zamawiający określił szacunkową liczbę przesyłek listowych, jednak w przypadku przesyłek zagranicznych nie wskazał krajów do których będą nadawane przesyłki (podział na strefy), zaś w przypadku zwrotu w obrocie krajowym przesyłki rejestrowanej do nadawcy po wyczerpaniu możliwości doręczenia lub wydania odbiorcy nie określił formatów . Ponadto Wykonawca informuje, że w przypadku przesyłki poleconej zagranicznej nie ma usługi „przesyłka polecona ekonomiczna” - w odniesieniu do obrotu zagranicznego funkcjonuje tylko przesyłka polecona priorytetowa.

Wyjaśnienie: Brak podziału uniemożliwia Wykonawcy prawidłowe wyliczenie kosztów usługi i ustalenie korzystnej dla Zamawiającego ceny a tym samym złożenie oferty prawidłowo wycenionej. W związku z tym Wykonawca wnosi o korektę tabeli i oszacowanie wnioskowanych podziałów i uwzględnienie ich w przedmiotowej tabeli.

Odpowiedź:

Zamawiający skorygował załącznik nr 7 w następującym zakresie:

- zwrot w obrocie krajowym przesyłki rejestrowanej do nadawcy po wyczerpaniu możliwości doręczenia lub wydania odbiorcy – określono format S,
- usunięto pozycje dotyczące przesyłek zagranicznych poleconych ekonomicznych.

Ponadto Zamawiający informuje, że planowane przesyłki listowe zagraniczne wysyłane będą do krajów położonych w Europie.

Pytanie nr 10:

Zamawiający w istotnych postanowieniach umowy oraz w Opisie przedmiotu Zamówienia wskazuje na przedmiot, którym są m.in. przesyłki kurierskie. W formularzu wyceny usług (zał. 7) brakuje pozycji dot. usług kurierskich. Czy w związku z powyższym Zamawiający zmodyfikuje formularz wyceny usług?

Odpowiedź:

Przedmiot Zamówienia nie obejmuje usług kurierskich. Zapisy o tych usługach zostały wpisane omyłkowo. Zamawiający wykreśla z Ogłoszenia o zamówieniu oraz z Istotnych Postanowień Umowy zapisy o usługach kurierskich.

z up. BURMISTRZA  
  
Magdalena Kubiś-lewo  
Sekretarz