



## POLITYKA JAKOŚCI

Zadaniem Urzędu Miasta i Gminy Solec Kujawski jest zaspokajanie potrzeb mieszkańców oraz podejmowanie działań na rzecz rozwoju gminy. Urząd jest jednostką działającą w oparciu o zasady:

- racjonalnego gospodarowania mieniem publicznym i zaspokajania potrzeb lokalnej społeczności.
  - służebności wobec społeczności lokalnej
  - praworządności
- Podjęmuje działania zmierzające do podniesienia jakości swoich usług.

Jako główne cele wyznacza sobie:

1. Informatyzację i przebudowę infrastruktury technicznej w celu usprawnienia komunikacji z klientem (e - urząd) i przyspieszenia realizowanych zadań oraz ułatwienia komunikacji z jednostkami podległymi.
2. Poprawienie warunków pracy poprzez modernizację budynków urzędu, wydzielenie dodatkowych pomieszczeń sanitarno-socjalnych, biurowych i technicznych.
3. Doskonalenie organizacji pracy w celu zapewnienia profesjonalnej i przyjaznej obsługi klienta.
4. Dbanie o pozytywny wizerunek urzędu.
5. Ciągłe doskonalenie skuteczności zarządzania jakością.

Najwyższe kierownictwo Urzędu Miasta i Gminy Solec Kujawski zobowiązuje się do realizacji powyższych celów.  
Ponadto zobowiązuje się do spełnienia wszystkich wymagań zgodnych z normą PN-EN ISO 9001:2009.

*Antoni Nawrocki*  
BURMISTRZ

Solec Kujawski, 20 października 2009 r.



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPOJNOŚCI



WOJEWÓDZTWO  
KUJAWSKO-POMORSKIE

UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY

